

## AVISO DE PRIVACIDAD

---

En **MAYACA PREMIUM** sabemos la importancia que tiene la privacidad de nuestros clientes. Este Aviso de Privacidad describe nuestra política de privacidad con respecto al tratamiento de información y datos personales que pudiera proporcionar el Titular a través de este sitio o que obtengamos del uso que haga del sitio, así como de los cuestionarios o formatos de solicitud de compra que nos envíe.

Este Aviso de Privacidad forma parte integral de los Términos y Condiciones de Uso de MAYACA PREMIUM y se da a conocer en cumplimiento a lo establecido por los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “Ley”).

Al visitar el sitio web [www.mayacapremium.com](http://www.mayacapremium.com) y [www.mayaca.com.mx](http://www.mayaca.com.mx) usted acepta las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad.

### ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILOAMOS?

La información y datos personales que recabamos de nuestros clientes son los siguientes:

- Nombre y Apellido del Titular.
- Fecha de Nacimiento del Titular.
- Género del Titular.
- Dirección de Residencia del Titular: Calle y Número, Colonia, Delegación o Municipio, Ciudad, Estado y Código Postal.
- Cuenta de Correo Electrónico del Titular.
- Número(s) de Teléfono(s) del Titular.
- Datos Fiscales para elaboración de Facturas.
- Datos de cobro del Titular: nombre del tarjetahabiente, transacciones, número de tarjeta, tipo de tarjeta, fecha de expiración, código de seguridad, banco emisor y dirección donde recibe su estado de cuenta.
- Datos de envío del Titular: productos seleccionados, código de descuento, promoción o certificado de regalo, nombre del destinatario, dirección de entrega (calle y número, colonia, delegación o municipio, ciudad, estado, código postal, teléfono y dirección de correo electrónico), mensaje al Destinatario.

En el sitio web MAYACA recaba la dirección IP o “cookies” inherentes y necesarias al funcionamiento adecuado del sitio y para conectarse a internet.

La información deberá ser veraz y completa. El titular responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso MAYACA será responsable de la veracidad de los mismos.

La información que registramos podrá ser almacenada aunque el cliente cancele su pedido o no lo complete.

### ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Utilizamos su información para procesar pedidos, entregar productos y servicios, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y sus cuentas con nosotros, hacer disponible contenido tales como comentarios de los clientes, recomendaciones de productos y servicios de interés para usted. Utilizamos esta información para poder brindar estos servicios y funciones en nuestro propio nombre o por parte de terceros, tales como terceros vendedores de MAYACA. También utilizamos esta información para mejorar nuestros servicios, características y plataforma, prevenir o detectar fraude o abuso, y permitir a terceros prestar servicios publicitarios, logísticos o de otro tipo en nuestro nombre. También utilizamos esta información para adaptar nuestras comunicaciones, como por ejemplo mediante el envío de mensajes con ofertas y promociones que son más relevantes para los clientes, nos ayuda a personalizar y mejorar continuamente su experiencia.

La información la destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) atender compras, dudas, quejas y sugerencias, a través de la dirección de correo electrónico publicada, así como para cualquier trámite referente a su compra; (ii) identificar el origen de la visita al tener acceso a nuestros servicios en línea; (iii) generar informes estadísticos; (iv) identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y servicios; y (v) para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales en un plazo de cinco (5) días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. En estos casos, sus datos personales, serán colocados en una Lista de Exclusión, en la cual únicamente personas autorizadas por MAYACA tendrán acceso a sus datos personales.

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- Con las empresas que nos apoyan en el tratamiento, manejo y administración de los datos personales que se recaban;
- Podremos llegar a compartir sus datos personales con otras empresas relacionadas con MAYACA, así como con entidades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de MAYACA; y
- Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y se obliga en sus mismos términos.

## ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL UTILIZAMOS PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

MAYACA implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al comprar un producto en línea estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

## ¿CÓMO PUEDE USTED LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Puede dirigirse a MAYACA para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir información de ofertas, promociones y publicidad de productos y servicios enviando su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico [contacto@mayaca.com.mx](mailto:contacto@mayaca.com.mx) con el asunto: "Solicitud de Privacidad".

## TERCEROS.

MAYACA solamente es responsable del sitio web [www.mayacapremium.com](http://www.mayacapremium.com) y [www.mayaca.com.mx](http://www.mayaca.com.mx). Otros sitios web propiedad de terceros a los que el cliente acceda a través del sitio web de MAYACA no son responsabilidad de MAYACA, y el cliente estará sujeto a las políticas de privacidad de los terceros.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de que exista alguna actualización o modificación MAYACA lo hará de su conocimiento a través de el sitio web [www.mayacapremium.com](http://www.mayacapremium.com) y [www.mayaca.com.mx](http://www.mayaca.com.mx)

**Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 01/01/2018**