

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

**OBJETO.** El presente documento constituye un Contrato de Adhesión para el uso de los sitios web, propiedad de MAYACA, bajo los dominios web: [www.mayacapremium.com](http://www.mayacapremium.com) y [www.mayaca.com.mx](http://www.mayaca.com.mx) (en adelante referidos de manera conjunta o separada, indistintamente como el "Sitio Web" y/o "Página Web") que celebran, por una parte, MAYACA (en adelante "la Empresa"), en su calidad de Responsable, y por la otra, el Usuario; sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

**ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** Al ingresar y utilizar este Sitio Web, el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en éste Contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

Para los efectos del presente Contrato, las partes acuerdan que por "Usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio Web y/o a cualquiera de las subpáginas que desplieguen su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta, compre cualquiera de los productos y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha Página Web.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web y/o cualquier otro servicio que ofrezca MAYACA.

En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web.

MAYACA no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y la Empresa.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones de Uso, MAYACA podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

**USO DEL SITIO WEB.** El Usuario y MAYACA están de acuerdo en que:

- Para poder utilizar la Página Web el Usuario debe de tener por lo menos dieciocho (18) años de edad o estar accediendo bajo la supervisión de un padre o tutor legal, de conformidad con las restricciones para menores.
- MAYACA concede una licencia no transferible y revocable para utilizar el Sitio Web, en virtud de los Términos y Condiciones de Uso descritos, con el propósito de la compra de artículos personales vendidos y servicios ofrecidos en la misma Página. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el Sitio Web. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el Sitio Web, para cualquier uso distinto al personal –no comercial– le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de MAYACA. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones de Uso dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.
- Ciertos servicios y las características relacionadas que pueden estar disponibles en el Sitio Web pueden requerir más información del Usuario, así como un registro o suscripción. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, otorga a MAYACA la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Si el Usuario decide registrarse o suscribirse a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, el mismo se compromete a proporcionar información veraz, precisa y actualizada acerca de sí mismo, y a actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.
- Cada Usuario del sitio es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su uso. De ninguna manera, MAYACA será responsable, directo o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.
- El Usuario acepta recibir mensajes promocionales de MAYACA. No obstante, posteriormente, el Usuario puede optar por no recibir tales mensajes promocionales comunicándole su negativa a la Empresa enviando un correo electrónico a: [contacto@mayaca.com.mx](mailto:contacto@mayaca.com.mx).
- MAYACA se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: **i)** abusivo, difamatorio u obsceno; **ii)** fraudulento, artificioso o engañoso; **iii)** violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; **iv)** ofensivo o; **v)** que de cualquier forma contravenga lo establecido en este Contrato.
- MAYACA desconoce si el contenido de su Página Web pueda ser legalmente visto fuera de los Estados Unidos Mexicanos por ciertas personas o en ciertos países. El Usuario accesa el

contenido bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento del presente contrato conforme a los términos y condiciones y de acuerdo con las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario.

- Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web y de los Sitios Web afiliados de MAYACA; quedan prohibidas al Usuario: **(a)** acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; **(b)** intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; **(c)** intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de MAYACA; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); **(d)** el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; **(e)** falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.
- El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. MAYACA investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; la Empresa cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.
- Para el debido ingreso al Sitio Web, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión y acceso a Internet (computadora, teléfono, modem, software, etc.), siendo el uso de estos equipos total y única responsabilidad de los mismos.
- MAYACA está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.
- Por lo anterior, MAYACA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. MAYACA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la

Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. MAYACA no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

**PRODUCTOS DE MAYACA.** Los productos que se comercializan con la Marca Registrada de MAYACA, principalmente las hamacas, los textiles, el mobiliario, y en general todos los productos en venta en el Sitio Web, serán considerados como objetos de Artesanía, conforme al artículo 3° de la Ley Federal para el Fomento de la Microindustria y la Actividad Artesanal; es decir, son productos elaborados manualmente por Artesanos independientes en forma individual, familiar o comunitaria, donde la creatividad personal y la mano de obra constituyen factores predominantes que les imprimen características culturales, folklóricas y utilitarias, originarias de una región determinada, mediante la aplicación de técnicas, herramientas o procedimientos transmitidos generacionalmente.

En virtud de lo anterior, el Usuario reconoce la elaboración y calidad artesanal de los productos y libera a MAYACA de cualquier responsabilidad con respecto a los acabados del producto artesanal que sea entregado, siempre y cuando éste se identifique con el modelo, colores y urdidos que elija el Usuario según la orden de compra generada.

MAYACA se obliga a elaborar y/o entregar el producto, y/o suministrar el servicio de acuerdo con la orden de compra generada por el Usuario que contiene los productos seleccionados, así como los modelos, colores y urdidos que elija el Usuario, o la información publicada en el Sitio Web.

La información dada sobre cada producto, así como las imágenes, fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web, son expuestos a modo exclusivamente orientativo y se considerarán criterios aproximados. MAYACA no será responsable de ningún error o inexactitud en la información publicada sobre los productos.

**SOBRE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.** En virtud de que MAYACA actúa como comercializador y/o distribuidor de Artesanos independientes y fabricantes o distribuidores mayoristas, la Empresa sólo garantiza que las hamacas, los textiles, el mobiliario, y en general todos los productos que ofrece al público sean hechos en México y sean elaborados de forma artesanal por Artesanos mexicanos, y procurará que sean elaborados con materiales de la más alta calidad.

Los artículos presentados en el Sitio Web pueden variar ligeramente en cuanto a la forma, color, urdido y accesorios que tenga el producto adquirido, esto debido a que cada producto es elaborado artesanalmente con los hilos, colores y materiales disponibles; sin embargo, MAYACA se compromete en lo posible a igualar o mejorar el producto seleccionado, siempre en beneficio del Usuario.

MAYACA garantiza que los productos que se comercializan en el Sitio Web no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal y adecuado.

No obstante lo anterior, el uso que cada Usuario dé a los productos es de su exclusiva responsabilidad, sin responsabilidad alguna de MAYACA.

**CUPONES, PROMOCIONES Y OFERTAS.** MAYACA informará sobre todas las promociones y ofertas futuras de descuento, con las respectivas fechas, términos y condiciones. Las promociones tendrán términos y condiciones específicos, y los Usuarios interesados en participar serán responsables por leer y entender estos términos y condiciones. **Las promociones publicadas en la Página Web pueden diferir de las promociones vigentes en tiendas y puntos de venta físicos.**

Se entiende por cupón un código generado y proporcionado por MAYACA el cual da derecho a el Usuario a disfrutar de un descuento económico en alguna compra realizada dentro de la Página Web de acuerdo con los términos y condiciones estipulados previamente por MAYACA para su uso y aplicación. Los cupones de MAYACA no son acumulables.

Los créditos generados por las acciones promocionales de MAYACA (códigos de descuento, cupones, promociones, etc.) podrán ser intercambiados exclusivamente por productos físicos comercializados en la Página Web. Los créditos no podrán ser intercambiados por otros créditos ni por dinero en efectivo.

MAYACA se reserva el derecho a suspender, anular y cancelar cualquier compra o pedido realizado por el Usuario en la Página Web en los cuales sea utilizado cualquier tipo de cupón cuyo uso no se apegue a las reglas antes mencionadas, sea usado con dolo, fuera de la vigencia ó términos y condiciones estipulados o de manera indebida por el Usuario.

**COMPRA DE LOS PRODUCTOS.** Para poder realizar la compra de los productos el Usuario deberá realizar el pago de los productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes a través de los terceros proveedores de servicios de pagos y envíos que MAYACA ponga a disposición del Usuario en el Sitio Web. El Usuario solamente podrá comprar productos a través del Sitio Web para ser entregados en un domicilio que se encuentre dentro de las áreas de cobertura de entrega comunicadas por MAYACA vigentes al momento de la compra.

Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, MAYACA enviará un e-mail al Usuario informando los detalles de la compra realizada.

**PAGO.** El pago de los productos adquiridos en el Sitio Web será realizado por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio Web a través de GRUPO CONEKTAME S.A. DE C.V., (en adelante “Conekta”), conforme a los términos y condiciones que a continuación se publican en la página <https://www.conekta.io/es/legal/terminos-y-condiciones>, y de igual forma la política de privacidad que se encuentran en <https://www.conekta.io/es/legal/politica-de-privacidad>. Al utilizar los medios de pago de Conekta y el Sitio Web, el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en éste Contrato y declara expresamente su aceptación utilizando

para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

Los medios de pago ofrecidos por MAYACA o Conekta son, entre otros: tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencia bancaria, pago en OXXO o PayPal. La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios.

El pago por medio del Sitio Web a través de Conekta deberá de realizarse en el Sitio Web y a través de los medios de pago disponibles para realizar el pago de productos y servicios en línea disponibles en el Sitio Web.

El número de orden que se asigna al realizar la transacción en el Sitio es únicamente de carácter informativo y no implica la aceptación de la transacción por parte de MAYACA. En caso de tener algún problema con su orden, el Usuario será comunicado por correo electrónico o vía telefónica.

MAYACA enviará la confirmación de compra vía correo electrónico. Solo después de la confirmación del pago se liberarán los productos para entrega en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

Los pagos realizados en el Sitio Web por medio de tarjeta de crédito, débito o Paypal están sujetos a análisis y aprobación por parte de MAYACA y/o Conekta; los cuales podrán requerir del Usuario el perfeccionamiento o formalización de la documentación legal, y se reservan el derecho de solicitar documentos oficiales al Usuario, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio, para validar la titularidad y correcto uso del medio de pago, y en dado caso, a cancelar el pago realizado según su exclusivo criterio.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de crédito y derivados de operaciones realizadas en el Sitio Web, MAYACA se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

**ORDEN DE ACEPTACIÓN Y PRECIOS.** Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio Web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Usuario.

**PRECIOS, PROMOCIONES Y DISPONIBILIDAD.** MAYACA proporcionará la información de precios, promociones, existencias y disponibilidad más precisa para los Usuarios, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso. A pesar de la información proporcionada, aún pueden producirse ciertos errores, como los casos en que el precio de un artículo no se muestra

correctamente en la Página Web. Como tal, la Empresa se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier orden. En el caso de que el precio de un artículo sea incorrecto, es posible que a discreción MAYACA se ponga en contacto con el Usuario para solicitar instrucciones o cancelar el pedido y le notificará de tal cancelación. Cabe mencionar que, MAYACA tendrá el derecho de cancelar tales pedidos, ya sea o no que el pedido haya sido confirmado y pagado.

Si por alguna razón, el precio se encuentra en \$0.00 o \$0.01, favor de entrar en contacto con MAYACA al enviar un correo electrónico a: [contacto@mayaca.com.mx](mailto:contacto@mayaca.com.mx). Por ninguna razón, se entenderá que éstos no tengan precio o se regalen y los pedidos que se realicen bajo esta situación, serán cancelados sin previo aviso.

El Usuario debe de considerar que se dan casos en los cuales una orden no puede ser procesada por diversos motivos. En ese sentido, MAYACA se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido por cualquier razón, en cualquier momento. Además, MAYACA se reserva el derecho a solicitar al Usuario información adicional, antes de aceptar el pedido o inclusive una vez aceptado en primer instancia.

**DISPONIBILIDAD Y ELABORACIÓN DE LOS PRODUCTOS.** Todos los productos que se ofrecen en el Sitio Web están sujetos a existencias y disponibilidad. Todos los productos artesanales que sean elaborados manualmente por Artesanos como objetos de Artesanía, de acuerdo con la orden de compra generada por el Usuario que contiene los productos seleccionados, así como los modelos, colores y urdidos que elija el Usuario, tienen un **tiempo de elaboración** aproximado, según el producto seleccionado y conforme a la información publicada en el Sitio Web, que va de veinticinco (25) a cien (100) días de elaboración, de acuerdo a la siguiente tabla:

<b>MODELO:</b>	<b>TIEMPO DE ELABORACIÓN (aproximado):</b>
YACA SÓLO	veinticinco (25) días
YACA DÚO	cuarenta (40) días
YACA NOBLE	ochenta (80) días
YACA MADERO	treinta (30) días
YACA LUNA	treinta (30) días
YACA TRONO	treinta (30) días
YACA COTTON	veinticinco (25) días
YACA PREMIUM	cien (100) días

Una vez realizada la compra por el Usuario, MAYACA dará inicio a la elaboración del producto artesanal, por lo que el Usuario en ningún momento podrá solicitar la cancelación de la orden una vez iniciada la elaboración del producto. El tiempo de elaboración inicia el día hábil siguiente a la confirmación del pago por parte de MAYACA. El tiempo de elaboración no aplica si el producto seleccionado se encuentra en existencia y no es necesaria su elaboración, procediendo solamente a su envío. Para verificar el estatus de la orden, el Usuario puede enviar un correo electrónico a: [contacto@mayaca.com.mx](mailto:contacto@mayaca.com.mx).

Los plazos y tiempos de elaboración descritos son una estimación. De esta forma, es posible que tal plazo cambie por razones de producción y de fuerza mayor. En la hipótesis de que por cualquier

evento fortuito o de fuerza mayor se pueda retrasar la elaboración de los productos adquiridos en el Sitio Web, MAYACA estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad.

El tiempo de elaboración es independiente al tiempo de entrega, por lo que el tiempo de entrega puede variar sin previo aviso de nuestra parte.

**GASTOS DE ENVÍO Y TIEMPO DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.** MAYACA enviará los productos adquiridos por el Usuario al domicilio especificado por el Usuario para este efecto siempre y cuando dicho domicilio se encuentre dentro del área de cobertura comunicada por MAYACA.

Los productos serán enviados y entregados al Usuario por terceros (en adelante las "Empresas Transportadoras"), de forma enunciativa más no limitativamente, por Federal Express Corporation, Federal Express Holdings México y Compañía, S.N.C de C.V., FedEx de México, S. de R.L. de C.V., sus subsidiarias, sucursales, sociedades controladas o contratistas independientes (en adelante "FedEx"), o por Estafeta Mexicana, S.A. de C.V. (en adelante "Estafeta"). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Empresas Transportadoras mismas que se incorporan por referencia a los presentes Términos y Condiciones de Uso, y que se encuentran a disposición del Usuario en en las páginas web: <https://www.fedex.com/mx> y/o <https://www.estafeta.com>.

El tiempo de entrega para los productos en existencia inicia a partir de la confirmación del pago por parte de MAYACA, ya que no aplica el tiempo de elaboración; el tiempo de entrega para los productos que no estén en existencia y requieran ser elaborados inicia una vez transcurrido el tiempo de elaboración de el(los) producto(s) seleccionado(s). Para conocer el estado de su pedido, el Usuario puede enviar un correo electrónico a: [contacto@mayaca.com.mx](mailto:contacto@mayaca.com.mx).

El plazo y tiempo de entrega descrito en el Sitio Web es una estimación. Debido a que los envíos se realizan mediante un servicio de mensajería independiente a MAYACA, es posible que tal plazo cambie por razones de logística y de fuerza mayor. En la hipótesis de que por cualquier evento fortuito o de fuerza mayor se pueda retrasar la entrega de los productos adquiridos en el Sitio, MAYACA estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad.

Para conocer el estado de su pedido en caso de que no haya recibido los productos en el plazo declarado por MAYACA, el Usuario deberá ponerse en contacto con la Empresa a través de un correo electrónico a: [contacto@mayaca.com.mx](mailto:contacto@mayaca.com.mx).

El costo del flete, cuando aplicable, se sumará al valor de la mercancía adquirida y será calculado e informado al Usuario antes de la confirmación de la compra. El costo del flete podrá depender de factores como el peso total de la mercancía, la distancia y el tipo de entrega, y podrá ser modificado por MAYACA en cualquier momento sin previa autorización del Usuario.

Al momento de la entrega, podrá ser solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria FM2 o licencia de conducir), por lo que se requiere tener este documento a la mano en la entrega de la compra.



## **RESPONSABILIDAD DE LA INSTALACIÓN Y/O EL MONTAJE Y USO DE LOS PRODUCTOS.**

MAYACA no ofrece el servicio de instalación y/o montaje de los productos, por lo tanto recomendamos medir los espacios del ambiente, y prestar atención a las instrucciones y medidas de los productos antes de efectuar la compra. Para la instalación, montaje y/o uso de los productos adquiridos el Usuario asume toda la responsabilidad y riesgo, por lo que se recomienda siempre verificar con un especialista de la construcción la correcta instalación de los mismos. MAYACA recomienda que si el producto es colocado o usado en exteriores, este sea cubierto para evitar un pronto desgaste o decoloraciones por el uso o por las condiciones climáticas.

MAYACA en ningún momento se hace responsable por accidentes que puedan surgir durante el uso de alguno de nuestros productos, es importante que si algún producto es utilizado por menores de edad siempre sea bajo la supervisión de sus padres.

MAYACA sugiere que el Usuario verifique la integridad y calidad de los productos recibidos en el momento de la entrega. Si el Usuario no está satisfecho con los productos, se pide que no reciba la entrega por parte de la Empresa Transportadora y que se comunique inmediatamente con MAYACA.

**CANCELACIÓN DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS.** Una vez realizada la compra por el Usuario, MAYACA dará inicio a la elaboración y/o envío del producto seleccionado, por lo que el Usuario en ningún momento podrá solicitar la cancelación de la orden una vez iniciada la elaboración del producto. El Usuario sólo podrá cancelar la compra de productos realizada a través del Sitio Web, siempre y cuando, los productos adquiridos no hayan sido elaborados o no hayan sido enviados. En caso de que los productos ya hayan sido elaborados o ya hayan sido enviados por MAYACA el Usuario no podrá cancelar la compra realizada, y tendrá que seguir el procedimiento presentado en el apartado "Devoluciones" de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario podrá consultar el estado de la compra realizada entrando en contacto con MAYACA al enviar un correo electrónico a: [contacto@mayaca.com.mx](mailto:contacto@mayaca.com.mx). En caso de que los productos adquiridos por el Usuario no hayan sido elaborados y/o enviados la opción de cancelación estará disponible. En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario la cantidad pagada por el Usuario será reembolsada de conformidad con el apartado "Reembolsos" de los presentes Términos y Condiciones.

**CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN:** El Usuario podrá devolver los productos adquiridos a través del Sitio Web, conforme a las siguientes condiciones:

1. El Usuario deberá revisar el producto entregado y, en el caso de que este tenga algún defecto o daño o bien por insatisfacción del mismo, realizar la reclamación inmediatamente, dentro de las cinco (5) días naturales de recibido; si vence el plazo establecido no se aceptarán devoluciones.
2. El Usuario deberá contactar a MAYACA dentro del plazo establecido solicitando la devolución de los productos y proporcionando, nombre y apellido, número de pedido, nombres de productos a ser devueltos, domicilio en el cual se recolectarán el o los productos.

3. En caso de que la devolución se debe a que el o los productos son defectuosos o se trata de un producto diferente al adquirido a través del Sitio Web, el Usuario deberá también expresar dicha circunstancia, así como mencionar, en su caso, los defectos de los productos, (en los sucesivos la "Solicitud de Devolución").
4. Una vez aprobada la Solicitud de Devolución, el Usuario será el único responsable de obtener una guía para el envío a través de la Empresa Transportadora correspondiente, así como programar la fecha en la que la Empresa Transportadora recogerá los productos del domicilio proporcionado por el Usuario.
5. El Usuario deberá en su caso, empaquetar el producto en su caja o empaque original, imprimir y entregar la guía, así como los Productos en su empaque o caja original a la Empresa Transportadora en la fecha programada para tal efecto.
6. La aplicación de los términos de devolución queda a consideración de MAYACA. En el entendido de que se tendrá que revisar el motivo de la devolución y el cliente aceptará las condiciones que en este apartado se estipulan.
7. MAYACA no se hace y ni se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en el procedimiento presentado en el presente apartado.
8. Cualquier caso de defectos o deterioros del producto causados por factores externos, accidentes, desgaste, uso inadecuado, o instalación y utilización inadecuada o anormal, no conforme a las instrucciones proporcionadas liberan a MAYACA de cualquier responsabilidad frente al Usuario y/o terceros.
9. MAYACA tendrá el derecho a realizar una verificación y análisis, incluyendo y no limitado a la inspección visual, física y/o técnica de el o los productos para validar los defectos o deterioros del producto y en dado caso su aplicación de acuerdo a los factores antes mencionados. La descripción de los acontecimientos por parte del cliente no tendrá carácter vinculante hacia MAYACA para validar la aplicación de los términos de devolución. Quedan excluidos los productos transportados, modificados o reparados por el Usuario o cualquier otra persona no autorizada por MAYACA. Esta provisión no será aplicable a los vicios o defectos aparentes del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Usuario en cuestión dentro de los cinco (5) días naturales siguientes a la entrega de los productos.

**REEMBOLSOS.** Sólo se le reembolsará al Usuario el costo pagado por los productos adquiridos. Para el reembolso el Usuario se sujetará a los términos y condiciones de Conekta que a continuación se publican en la página <https://www.conekta.io/es/legal/terminos-y-condiciones>. Si el pago fue efectuado mediante tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución del cargo en la misma tarjeta que fue utilizada siempre y cuando no hayan transcurrido treinta (30) días naturales posteriores al cargo. Si el pago fue efectuado por otros medios o ya superó los treinta (30) días naturales posteriores al cargo, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta del Usuario.

- **PLAZO PARA REEMBOLSOS EN CASO DE CANCELACIÓN:** En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario de acuerdo con el apartado "Cancelación de la compra de los productos" de los presentes Términos y Condiciones, MAYACA deberá solicitar el reembolso al Usuario por la totalidad de la cantidad pagada por el Usuario dentro de los siete (7) días naturales siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra del Usuario.
- **PLAZO PARA REEMBOLSOS EN CASO DE DEVOLUCIÓN:** Una vez recibidos los productos devueltos por el Usuario, MAYACA revisará a detalle los productos devueltos.

En caso de que los productos recibidos por MAYACA cumplan con las características establecidas en la sección "Condiciones de Devolución", la Empresa tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por el Usuario dentro de los siete (7) días naturales contados a partir del día en que la MAYACA recibió los productos devueltos.

**RESPONSABILIDAD DEL USUARIO EN RELACIÓN A LAS TRANSACCIONES.** El Usuario asume la responsabilidad de todos los costes, tasas, impuestos y demandas que se derivarán del uso de este Sitio Web. Los datos de acceso comunicados al Usuario para su perfil han sido concebidos exclusivamente para uso personal, y deberán tratarse con confidencialidad. El Usuario deberá modificar sus contraseñas con regularidad. Todas las transacciones realizadas mediante la cuenta de perfil serán imputadas al titular de la cuenta de perfil pertinente, y tendrán carácter vinculante.

El Usuario se responsabiliza sin limitaciones de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal su uso del Sitio Web.

**CUENTA DEL USUARIO.** El Usuario podrá contar con una cuenta personal (en lo sucesivo "Cuenta del Usuario") ingresando los datos solicitados en el Sitio Web. La Cuenta del Usuario es personal, única e intransferible. A través de la Cuenta del Usuario el Usuario podrá acceder a su historial de compras y pedidos realizados, verificar el estado de sus pedidos, acceder a su carrito de compra, tener acceso a promociones y descuentos que de tiempo en tiempo informe MAYACA, podrá personalizar el contenido que se le presente del Sitio Web de acuerdo con sus preferencias, así como utilizar cualquier tipo de funcionalidades que MAYACA pueda aplicar en el futuro a la Cuenta del Usuario.

El Usuario solo podrá contar con una Cuenta del Usuario. En caso de que MAYACA detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta del Usuario. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta del Usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

MAYACA se reserva el derecho rechazar el registro de una Cuenta del Usuario en caso de considerar que el Usuario no ha dado cumplimiento a la los presentes Términos y Condiciones, sin que la Empresa esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que se genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del Usuario.

**POLÍTICAS DE FACTURACIÓN.** La facturación de las compras realizadas a partir del Sitio Web se encuentra disponible de manera electrónica para el usuario una vez realizado y confirmado el pago, siempre y cuando el pago se encuentre validado y la solicitud de facturación se realice dentro del mismo mes en el que se realizó la compra. MAYACA se reserva el derecho de denegar la solicitud de facturación en caso de que la solicitud se realice fuera del plazo estipulado, es decir, en un mes posterior a la fecha de realización de la orden, sin excepción.

Para realizar su solicitud, el Usuario deberá ponerse en contacto con la Empresa a través de un correo electrónico a: [contacto@mayaca.com.mx](mailto:contacto@mayaca.com.mx), e indicar cada uno de los pedidos que se desee facturar de forma individual. Al solicitar la factura será necesario que el Usuario tenga a la mano y proporcione los siguientes requisitos fiscales:

- RFC con Homoclave
- Nombre completo o razón social
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal
- Forma en la que realizó el Pago (efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria)
- Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago
- Correo electrónico donde llegará la factura
- Una vez emitida la factura correspondiente, MAYACA no podrá re-facturar o emitir facturas posteriores.

**PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, Y DERECHOS DE AUTOR.** MAYACA reconoce ser la única propietaria de los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados, en el Sitio Web, incluyendo pero no limitado a: productos, servicios, proyectos, código fuente, gráficos, fotografías, videos, imágenes, músicas, sonido, textos, logos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y datos incluidos en el Sitio Web. La totalidad del contenido de nuestra página también está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de derechos de autor en México y las convenciones internacionales. Todos los derechos reservados.

A los Usuarios se les advierte que tales derechos están protegidos por la legislación vigente Mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial y a los derechos de autor.

Está prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, licencia, envío, divulgación, comunicación pública y/o cualquier otra acción que genera una infracción de la legislación Mexicana o internacional vigente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio sin previa autorización expresa y por escrito de MAYACA.

En caso de que el Usuario transmita a MAYACA cualquier información, o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web, el Usuario otorga en este acto a MAYACA una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a MAYACA, incluyendo, sin limitación alguna, preferencias de compra y productos seleccionados, preguntas, críticas, comentarios y sugerencias para renovar o mejorar el Sitio Web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Además, cuando el Usuario remite comentarios o críticas a la web, también concede a MAYACA el derecho a utilizar el nombre que el Usuario envíe, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de MAYACA, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio Web, comunique o comparte con MAYACA.

En caso de considerar que cualquier contenido publicado en el Sitio Web es violatorio de derechos de propiedad intelectual o industrial, el Usuario podrá realizar una notificación contactando a MAYACA. El Usuario tendrá que indicar: **i)** datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); **ii)** firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; **iii)** indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; **iv)** declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; **v)** declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del(los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

**MATERIAL PUBLICITARIO.** El Sitio Web contiene vínculos a sitios web de terceros. Estos vínculos se proporcionan tan sólo como una ventaja del Sitio Web para el Usuario y no implican que MAYACA ha aprobado el contenido de dichos sitios web de terceros. MAYACA no es responsable por el contenido de sitios web vinculados de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la veracidad del material en los sitios de dichos terceros. Si el Usuario decide tener acceso a los sitios web de terceros por medio de estos vínculos, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

El Usuario reconoce y acepta que algunas partes del Sitio Web pueden contener información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional de terceros patrocinadores y anunciantes (en lo subsecuente "Material Publicitario"). Los publicistas y patrocinadores son responsables de asegurar que el Material Publicitario sometido para su inclusión en el Sitio Web cumpla las leyes y los códigos reguladores pertinentes. MAYACA no es responsable de ningún error o inexactitud en los materiales de publicidad, la Empresa no será responsable de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto que dicho Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** El Usuario acepta y reconoce que ha leído y comprendido el alcance del Aviso y/o las Políticas de Privacidad que se encuentran en                     . MAYACA podrá brindar datos o información personal con terceros para fines comerciales sin el consentimiento expreso del Usuario. Los datos proveídos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

**RESTRICCIONES PARA MENORES.** MAYACA no realiza ventas de forma intencional a menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores lleven a cabo las actividades de compra de productos o registro en el Sitio Web ellos mismos.

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

**RESPONSABILIDAD.** El Usuario en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a MAYACA y a sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de: **(i)** los presentes Términos y Condiciones, y/o **(ii)** cualesquiera leyes, normas, decretos o regulaciones vigentes.

MAYACA se reserva el derecho de asumir la defensa y el control de cualquier asunto o reclamo que implique o pudiera implicar el pago de una indemnización asociada con algún incumplimiento del Usuario. El Usuario se compromete a cooperar con MAYACA en el desarrollo de las defensas pertinentes.

**MODIFICACIONES AL SITIO.** MAYACA podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho Sitio Web, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

**VIGENCIA, TERMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.**

La Empresa, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio.

MAYACA se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior MAYACA recomienda al Usuario que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Las alteraciones al contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio. Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el Sitio tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados. En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

MAYACA podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para MAYACA que debe de indemnizar al Usuario.

**SUBSISTENCIA.** Estos Términos y Condiciones de Uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o contrato celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente contrato, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de MAYACA, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

**TÉRMINOS ADICIONALES.** Ocasionalmente, MAYACA podrá revisar, actualizar y/o agregar a los Términos y Condiciones de Uso del presente contrato provisiones adicionales o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

**LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.** Estos Términos y Condiciones de Uso se interpretarán y regirán por la legislación vigente en la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, renunciando a la aplicación de la Convención sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías.

**CESIÓN DE DERECHOS.** Los derechos concedidos al Usuario deben considerarse como derechos personales y el Usuario no podrá ceder o transmitirlos, ni autorizar a cualquier tercero para usarlos de cualquier manera. MAYACA podrá ceder total o parcialmente sus derechos y/o

obligaciones a su cargo a cualquier tercero, subsidiaria o controladora de MAYACA sin autorización previa del Usuario. En virtud de dicha cesión, MAYACA quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

**NO RENUNCIA DE DERECHOS.** La inactividad por parte de MAYACA, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

**INDEMNIZACIÓN.** El Usuario está de acuerdo en indemnizar a MAYACA, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

1. Cualquier aspecto relativo al mal uso del sitio web <https://www.mayacapremium.com> y <https://www.mayaca.com.mx>.
2. La información contenida o disponible en o a través del Sitio Web o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente contrato por parte del Usuario en el uso de la Página Web señalada.
3. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho Sitio Web.

**OTROS.** Si cualquier disposición establecida en los presentes Términos y Condiciones es ilegal, nula o de imposible ejecución en alguna jurisdicción, no afectará: **(i)** la legalidad, validez o ejercicio en dicha jurisdicción de cualquier otra disposición del presente convenio; o **(ii)** la legalidad, validez o ejercicio en cualquier otra jurisdicción de dicha o cualquier otra disposición del presente convenio.

MAYACA podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de MAYACA, o prescripción de la acción que corresponda a cada caso.

Los encabezados de las cláusulas son incorporados al mismo sólo por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo, por MAYACA a través del Sitio Web, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y MAYACA en relación con los Productos y Servicios ofrecidos por MAYACA a través del Sitio Web.

**Fecha de la última actualización:** Se notifica que los Términos y Condiciones fueron modificados el día 1º de Enero de 2018.